

Covisian rafforza la sua presenza nel settore del Customer Management per i servizi bancari, finanziari ed assicurativi con l'acquisizione di RBS

L'operazione rientra nella strategia del gruppo italiano volta a consolidare la sua posizione di leadership in Italia nel settore del Customer Management

Milano, 3 aprile 2018 – Il Gruppo Covisian, tra i principali attori nel mercato del Business Process Outsourcing, annuncia di aver finalizzato l'operazione di acquisizione di RBS, tra i protagonisti italiani nel mercato del customer management per i servizi finanziari e partner dei più grandi gruppi del Paese con sedi a Milano e Roma.

Covisian è una realtà italiana con oltre 180 milioni di euro di ricavi attesi nel 2018, che conta circa 6.400 lavoratori su 17 sedi in Italia ed all'estero, nata su iniziativa della società di private equity Aksia Group SGR S.p.A., azionista di maggioranza del Gruppo.

Covisian consolida la sua leadership con una strategia di crescita per acquisizioni ed integrazioni (nell'ultimo anno e mezzo ricordiamo CSS, Vivocha e Telesurvey) ed è fortemente orientata all'innovazione dei propri modelli di servizio con forti investimenti tecnologici e di competenze. Ricordiamo alcune iniziative uniche come la Covisian Academy, che annovera un percorso di formazione in collaborazione con il MIP, i Laboratori (Covisian Labs) di innovazione, la nuova offerta di Next Generation Customer Engagement di Vivocha.

*“Crediamo che questa operazione, insieme ad altre che stiamo valutando in Italia ed all'estero, – dichiara il Presidente Covisian **Antonio Turroni** – rafforzi significativamente il nostro posizionamento sul mercato italiano, che richiede sempre più la presenza di operatori affidabili e disposti ad investire. Le esigenze dei nostri clienti sono in forte evoluzione ed è necessario mettere in campo le nostre migliori competenze e gli investimenti in innovazione necessari per creare i modelli di customer management del futuro”.*

*“Il settore dei servizi bancari, finanziari ed assicurativi rappresenta un obiettivo importante per chi vuole essere tra i primi nel nostro mercato – aggiunge **Carlo Rosini**, neo AD di RBS e Deputy General Manager Covisian – e RBS rappresenta un'eccellenza nell'erogazione di servizi alle aziende che operano in questo ambito; questa operazione aumenterà la nostra capacità di instaurare collaborazioni sempre più strette con le aziende partner accompagnandole nel percorso di trasformazione anche digitale”.*

Il fondatore di RBS **Alessandro De Angelis**, che rimarrà con il ruolo di Presidente a garanzia del percorso di transizione, si dichiara molto soddisfatto della scelta: *“Il Gruppo Covisian rappresenta per la nostra azienda la migliore opportunità di continuare il percorso di innovazione che RBS ha intrapreso tanti anni fa garantendo sempre ai propri clienti elevata qualità dei servizi unitamente ad una riconosciuta professionalità specialistica”.*

Covisian è stata assistita nell'operazione da Pedersoli Studio Legale, EY, De Luca & Partners, e Russo De Rosa Associati

Nell'operazione, Alessandro De Angelis è stato assistito dal team di Corporate Finance e M&A Advisory di BPER Banca, quale financial advisor, e da CBA studio legale e tributario, per la assistenza legale, fiscale e giuslavoristica nella redazione degli atti volti alla cessione delle partecipazioni.

Il Gruppo Covisian, leader italiano nel mercato del business process outsourcing in ambito contact center, affianca quotidianamente le aziende nel miglioramento della gestione del cliente finale, fornendo competenze aggiornate e soluzioni basate sulle più sofisticate tecniche di analisi predittiva dei dati. Il gruppo nasce nel 2016, su iniziativa del



fondo di private equity Aksia Group SGR, dall'unione di Visiant e Contacta. Il Gruppo ha un obiettivo di oltre 180 M€ di ricavi per il 2018, attualmente conta 17 sedi distribuite in Italia ed all'estero e collabora con 6.400 persone.
www.covisian.com

Contatti per la stampa:

Michele Cartisano

Barabino & Partners

m.cartisano@barabino.it

340 852 4741