

Aksia Group annuncia la prima acquisizione del fondo Aksia Capital IV

Nasce il gruppo Visiant-Contacta, terzo player del settore dei Contact Center

Milano, 5 gennaio 2016

Con l'acquisizione di Contacta SpA e Visiant Contact Srl, la **società di private equity indipendente Aksia Group SGR** annuncia la creazione del **terzo player del settore dei Contact Center**, con un **fatturato di 115 milioni di euro**. Si tratta del primo investimento del **fondo Aksia Capital IV**, che ha da poco chiuso la prima fase di raccolta raggiungendo una dotazione di 108 milioni di euro.

Fondata nel 2000, **Visiant Contact** è tra le cinque maggiori aziende italiane specializzate nella gestione e sviluppo della base clienti tramite servizi di contact center, customer care e linee di offerta in cui la tecnologia proprietaria e le competenze di processo abilitano servizi *end-to-end* e a valore aggiunto come l'analisi di Big Data. Tra le realtà più dinamiche del Terziario avanzato, con 11 sedi tra Italia e Albania, il gruppo ha clienti di primario standing come **l'INPS, Fastweb, Google e Sky**.

Dal 1996 la **torinese Contacta** gioca un ruolo di primo piano nel mercato del italiano dei contact center e dei servizi di business process outsourcing, inbound e outbound marketing, back office e monitoraggio dei social media per i clienti. Il suo innovativo modello di business garantisce massima efficienza nella gestione e programmazione dell'attività. L'azienda è riconosciuta sul mercato sia per l'elevata qualità dei servizi erogati sia per l'adozione di strumenti e modelli organizzativi che garantiscono il costante presidio delle performance operative. L'azienda ha clienti di primario standing come **CheBanca!, Enel, Agos Ducato, Lavazza e Ace European Group**.

L'operazione nasce su iniziativa del fondo di Aksia Group SGR S.p.A. con il coinvolgimento degli attuali azionisti di Visiant e Contacta che insieme investiranno in un nuovo progetto industriale di sviluppo condiviso ed innovativo. L'operazione prevede l'acquisizione del 100% di Visiant e Contacta tramite una Holding controllata al 55% dal fondo e al 45% dagli attuali soci Visiant e Contacta. Nascerà così il nuovo **Gruppo Visiant-Contacta**, con una business proposal unica ed innovativa dove qualità ed efficienza realizzano la piena convergenza delle aspettative di clienti finali, aziende committenti, dipendenti e outsourcer.

*“Abbiamo deciso di investire in un mercato che sta evolvendo verso nuovi modelli di business e servizi sempre più innovativi e orientati alla Customer Experience, dove le competenze specialistiche, l'innovazione tecnologica e di processo, abbinate all'efficienza operativa, consentono di competere con successo sul mercato – commenta **Marco Rayneri, Partner di Aksia Group** – Nel prossimo futuro si avrà sempre più necessità, in questo mercato, della presenza di grandi aziende, strutturate con processi precisi, in grado di offrire soluzioni complesse e capaci di accompagnare i clienti verso obiettivi strategici, innovativi, sfidanti e differenzianti”.*

Aksia è stata assistita nell'operazione da **Ernst & Young** nella fase di financial due diligence, da **Alix Partner** nella business due diligence, da **Fineurop** in qualità di advisor finanziario, dallo studio **Accinni, Cartolano e Associati** come consulente legale, dallo studio **De Luca & Partners** come consulente del lavoro e dallo studio **Russo De Rosa e Associati** come advisor fiscale.

Nel 2015 il fondo **Aksia Capital III** da 147 milioni di euro, in fase di disinvestimento, ha completato la cessione di **EidosMedia**, leader mondiale nello sviluppo di piattaforme digitali per la pubblicazione aziendale, e di **Rosa Sistemi SpA**, attiva nel settore della componentistica lineare.

Aksia Group SGR (www.aksiagroup.com) è una società di private equity indipendente, fondata nel 1997 da Nicola Emanuele, Stefano Guidotti e Marco Rayneri. Il Gruppo gestisce il fondo da 147 milioni di euro Aksia Capital III, attualmente in fase di disinvestimento, nel cui portafoglio partecipazioni figurano oltre a EidosMedia anche Gimi, Emmeci, Mep Group, Novation, Rosa Sistemi e Turbosol. Nell'ottica di continuare la propria strategia di investimento nelle piccole e medie imprese italiane d'eccellenza, altamente specializzate nei settori dell'industria manifatturiera e meccanica e proiettate verso l'estero, Aksia Group ha raccolto il nuovo fondo Aksia Capital IV con una dotazione iniziale di circa 110 milioni di euro.

Per ulteriori informazioni:

Spin-To - Comunicare per innovare

Elisa Barberis

mail: barberis@spin-to.it

mob: +39 340 1521525

Stefano Fassone

mail: fassone@spin-to.it

mob: +39 347 4020062

tel: 011 19712375

web: www.spin-to.it